

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	管理貨物質量保證系統
編號	LOSAQM502B
應用範圍	此能力單元適用於負責管理貨物質量保證系統的物流服務供應商。從業員應能按照公司的方針及程序領導執行「進入公司的質量保證(QA)系統」。
級別	5
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解質量保證的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 質量保證原則 ● 規劃及評估質量保證系統的相關要求 ● 客戶的需求，市場情況以及公司的目標 ● 公司的質量方針及程序 <p>2. 規劃「質量保證」</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據公司的方針及程序，確定產品的質量審核保證 ● 確定質量審核的目的，並向負責執行質量審核人士作出說明 ● 清晰理解相關方法及技術，以將之應用於質量審核進程 ● 確定所需資源並按計劃提供 <p>3. 執行「進入公司的質量保證」程序</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 取得所需資源，有效地執行質量審核 ● 根據所規定的工作指示，檢查產品質量 ● 報告並以書面形式記錄能影響或可能影響質量的問題 ● 調整程序以消除問題，以達到最有效的目標 ● 定期制定目標，並根據公司和市場情況進行調整 ● 按照公司的質量保證方針，保存質量保證紀錄 <p>4. 評估質量保證程序</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按質量保證目標評估所執行質量保證程序的結果 ● 按照公司的方針及程序，就改善質量保證程序提出有效的建議 ● 向客戶及所有其他相關單位詳細解釋質量保證的結果 ● 不斷調整質量保證及其目標成果，以優化結果
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠根據公司的方針及程序，規劃「進入公司的質量保證」 ● 能夠應用相關方法及技術，進行質量審核 ● 能夠執行「進入公司的質量保證」程序 ● 能夠評估「進入公司的質量保證」程序，提出改善質量保證程序的建議
備註	