

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	應用質量控制系統
編號	LOSAQM302B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能將質量保證原則及程序應用於工作上，以執行質量改善措施及質量控制系統(如：「國際標準化組織認證」(ISO 9001)、「質量功能配備」(QFD)、「持續改善法」(Kaizen)及「六標準差」(Six Sigma)管理法)。
級別	3
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解質量保證的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 公司的方針及程序 • 認識質量保證的相關原則 <p>2. 按照質量改善系統工作</p> <ul style="list-style-type: none"> • 遵守質量改善系統指引及按照系統要求執行職務，並滿足客戶要求 • 參考公司方針及程序所定立的質量標準，完成工作 <p>3. 使用質量改善系統、工具及技術</p> <ul style="list-style-type: none"> • 檢測服務/產品質量，並彙報與規定標準所出現的差異 • 監控及調整所需操作/服務的質量，以確保客戶感到滿意 • 使用質量改善工具及技術，有系統地提高工作與服務質量
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠應用質量保證的相關知識 • 能夠按照質量改善系統工作 • 能夠應用質量改善系統、工具及技術，以提高工作/服務質量
備註	