

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「品質管理」職能範疇

| | |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名稱 | 應用質量控制程序 |
| 編號 | LOSAQM301B |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能參考相關工作場所的質量標準及規例(如：國際標準化組織認證(ISO)9001)·應用質量控制程序。 |
| 級別 | 3 |
| 學分 | 3 (僅供參考) |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 瞭解質量保證的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 公司的優質方針及程序 • 與物流相關行業的相關質量標準及規例 • 認識質量保證原則及客戶要求 <p>2. 應用質量概念</p> <ul style="list-style-type: none"> • 對自身所提供服務或產品的質量負責，以符合內部及外部客戶的需要 • 參考機構的優質方針及程序所定立的質量標準，在時限內完成工作 • 將基本的質量概念應用至工作上 <p>3. 改善測試</p> <ul style="list-style-type: none"> • 計劃並測試工作改善流程 • 檢查工作改善流程測試的成果及是否符合工作要求 <p>4. 執行改善</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按照公司的質量程序執行改善措施 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠應用質量概念 • 能夠為工作規劃質量改善程序 • 能夠執行改善措施 |
| 備註 | |