

## 物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「 物流方案規劃及設計 」 職能範疇

名稱	制定環球供應鏈策略
編號	LOSAPD702B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用環球供應鏈管理(GSCM) 知識，制定環球供應鏈管理策略(例如：有效信息流、增強業務流程，及具成本效益的操作)，並評估供應鏈的成效。
級別	7
學分	9 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解制定環球供應鏈策略的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 環球供應鏈管理原則</li> <li>● 環球供應鏈中各方的法律要求和義務</li> <li>● 產品生命週期管理原則，並能整合環球供應鏈管理活動</li> <li>● 網絡優化策略概念，包括位置、數量、配送中心規模、設施及倉庫</li> <li>● 公司的環球業務策略及要求</li> <li>● 物流及相關行業的環球業務和工作流程</li> <li>● 與國際、區域和本地供應商、經銷商及客戶的策略夥伴關係</li> </ul> <p>2. 分析環球供應鏈策略</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 分析環球供應鏈策略</li> <li>● 分析並評估供應鏈整合及電子商務策略的問題，包括推拉策略、牛鞭效應、協同規劃、預測及補貨等</li> <li>● 分析使用策略合作夥伴及外判策略的可行性，如供應商管理庫存(VMI)及第三方物流</li> <li>● 分析庫存管理、物流管理及供應商管理策略對於管理不明朗需求的效率和成效</li> <li>● 就環球色供應鏈管理，分析整合信息及決策支援系統的優點</li> </ul> <p>3. 制定環球供應鏈策略</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 為實施環球供應鏈策略，計劃工作流程及程序</li> <li>● 準備執行計劃</li> <li>● 確定選項並備份處理違規行為的應急計劃</li> <li>● 設計指引環球供應鏈操作及業務關係的程序及方針</li> <li>● 為執行環球供應鏈管理策略，向利益相關者及供應鏈上下各方提出方案</li> <li>● 開發最合適的系統來獲取信息和數據</li> <li>● 按訂立關鍵績效指標，以確定和改善環球供應鏈運營的效率和有效性</li> <li>● 撰寫報告，以說明環球供應鏈的運作及其主要設計概念和原則</li> </ul> <p>4. 管理環球供應鏈</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 管理與策略合作夥伴的信息交流及溝通</li> <li>● 鼓勵與供應鏈上各機構的合作，以確定供應鏈上每層的需求</li> <li>● 管理產品/服務銷售，並按照法例及道德要求(例如：不接受避稅及檯底交易)付款</li> <li>● 培養環球供應鏈文化及建立信任</li> <li>● 尋找機會調整程序及策略，以應付機構、客戶及供應鏈不斷變化的需求</li> </ul>

## 物流業 《能力標準說明》 能力單元

### 「物流方案規劃及設計」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 通過關鍵績效指標、異常管理等不同工具管理和穩定績效水平</li><li>• 定期審查和反饋機制，以檢測、報告和採取行動中發現的違規行為</li></ul> <p>5. 審慎評估並改善環球供應鏈效率</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 監控供應及需求鏈管理</li><li>• 與利益相關者檢討環球供應鏈的效率，並找出需要改進的地方</li><li>• 使用業務數據及報告比較預算、成效、預測及時間表與實際表現的差距</li><li>• 檢討技術效能，並參考預算及策略提出改善軟件及硬件的建議</li><li>• 使用評核結果及反饋，以改善並規劃日後的環球供應鏈管理策略</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠制定環球供應鏈策略</li><li>• 能夠管理環球供應鏈</li><li>• 能夠審慎評估及評核環球供應鏈的成效</li><li>• 能夠提出有效的改善建議</li></ul>
備註	