

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「 物流方案規劃及設計 」 職能範疇

名稱	管理綜合後勤支援的運作
編號	LOSAPD604B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用綜合後勤支援的知識，管理綜合後勤支援的運作。
級別	6
學分	9 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解綜合後勤支援的運作 <ul style="list-style-type: none"> • 與物流相關行業的業務運作 • 產品生命週期管理 • 與物流相關行業的經營環境 • 綜合後勤服務的原則及要求 • 公司營運方針及程序 2. 找出綜合後勤支援管理的要求 <ul style="list-style-type: none"> • 按照機構方針及程序(例如：成本效益、版權問題及財務限制)，找出並取得與綜合後勤支援相關的信息來源 • 評估並記錄信息 • 找出並記錄產品生命週期管理的綜合後勤支援要求 3. 制定綜合後勤支持策略 <ul style="list-style-type: none"> • 向利益相關者徵詢有關綜合後勤支援計劃的業務策略 • 制定並記錄產品生命週期管理(從生產到交貨)的綜合後勤支援策略 • 制定並以書面形式記錄關鍵績效指標(KPI) • 制定並以書面形式記錄產品生命週期的綜合後勤支援計劃 4. 應用綜合後勤支援管理策略 <ul style="list-style-type: none"> • 管理綜合後勤支援活動 • 處理故障及偏離計劃的情況 • 開始並保持參與及協助綜合後勤支援活動 5. 檢討綜合後勤支援的運作 <ul style="list-style-type: none"> • 為評估計劃進度和實踐目標，分析並監控系統及流程的表現 • 管理系統、程序及相關績效紀錄 • 審慎檢討綜合後勤支援的運作 • 找出並準備目前運作所需的修改 • 將對綜合後勤支援運作的修改納入計劃，並將修改通知利益相關者
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠分析綜合後勤支援管理的要求

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「物流方案規劃及設計」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 能夠制定綜合後勤支援策略• 能夠找出、取得，並根據需要調整資源，以確保流程表現既高效又有效• 能夠檢討綜合後勤支援的運作
備註	