

**物流業 《 能力標準說明 》 能力單元**

「 物流方案規劃及設計 」 職能範疇

名稱	合同管理
編號	LOSAPD505B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能找出合同要求、建立合同管理系統並監控合同。
級別	5
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解合同管理的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 合同管理原則</li> <li>• 相關法例規定</li> <li>• 公司營運方針及程序</li> <li>• 與物流相關行業的操作實務</li> </ul> <p>2. 找出合同要求</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 向相關各方徵詢意見，以找出他們對合同的要求</li> <li>• 找出所需的特別條款</li> <li>• 確定合同清晰無誤，並就保護公司利益檢查是否需要法律意見</li> <li>• 根據合約規格，找出所需關鍵績效成果及量度方法</li> <li>• 與供應商保持聯繫</li> </ul> <p>3. 建立合同管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定有效溝通及信息交流策略</li> <li>• 制定糾紛及投訴制度</li> <li>• 就合同進度，保存一致及準確的紀錄</li> <li>• 以文件記錄合同管理策略，並在合同有效期內監控其成效</li> </ul> <p>4. 監控合同</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期檢討服務合同，以確保符合規格</li> <li>• 定期舉行進度會議，以確保能及早發現並解決問題，以及記錄所發現的問題和建議的解決方案</li> <li>• 找出並以書面形式記錄指定服務範圍及合同之間的差異，並將差異立即通知相關人士</li> <li>• 定期監控合同成本，確保以能符合財務及合同規定的程序執行</li> <li>• 按照合同條款和條件及公司的合同管理系統，授權支付合同服務</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠找出合同要求，確定合同清晰無誤，並就保護公司利益檢查是否需要法律意見</li> <li>• 能夠建立合同管理系統，制定有效溝通及信息交流策略</li> <li>• 能夠定期檢討服務合同，以確保符合規格</li> </ul>
備註	