

**物流業 《 能力標準說明 》 能力單元**

「 物流方案規劃及設計 」 職能範疇

名稱	制定物流需求評估
編號	LOSAPD501B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用相關管理技巧以分析業務操作，並制定物流需求評估。
級別	5
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解制定物流需求評估的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 需求評估流程及程序</li> <li>● 與物流相關行業的業務運作</li> <li>● 公司營運方針及程序</li> <li>● 物流貨運業原則</li> <li>● 需求評估原則</li> </ul> <p>2. 籌劃和制定物流需求評估</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 找出並確認制定物流需求評估所需的流程，並向相關人士及業務單位確認流程</li> <li>● 與相關人士討論，並審批物流需求評估的範圍、重點及程度</li> <li>● 找出可能影響進程的因素，並採取措施將因素納入評估</li> <li>● 從各渠道，包括接受用戶意見，研究所提出的評估流程及程序</li> <li>● 制定、以書面形式記錄，並驗證執行物流需求評估的流程</li> <li>● 制定措施，以審核物流需求評估的效用</li> </ul> <p>3. 監察物流需求評估的執行</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 就所選工作單位/職能，與相關人士籌劃引進物流需求評估，以確保能理解並遵守要求</li> <li>● 為支援執行物流需求評估的員工，提供有效引導及監督</li> <li>● 監察員工表現，以確保能遵守評估程序，並能評估修改評估流程的要求</li> <li>● 積極向進行物流需求評估的員工徵詢反饋意見</li> </ul> <p>4. 評估物流需求評估</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 評估並檢討評估流程及程序的效用</li> <li>● 按照評估機制修改評估程序</li> <li>● 保持通知相關人士評估過程，及日後對評估程序所作出的修改</li> <li>● 為進一步改善，管理建議、報告及紀錄</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠規劃並制定物流需求評估流程及程序</li> <li>● 能夠監察評估流程及程序</li> <li>● 能夠審核評估流程及程序的效用</li> </ul>
備註	