

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「 物流方案規劃及設計 」 職能範疇

名稱	計劃物流需求評估
編號	LOSAPD401B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用物流業務的知識，並遵守既定的評估流程及程序，進行物流需求評估。
級別	4
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解物流需求評估的相關知識 <ul style="list-style-type: none"> • 物流貨運原則 • 需求評估原則 • 公司方針及程序 • 需求評估流程及程序 • 與物流相關行業的業務運作 2. 找出及分析當前形勢 <ul style="list-style-type: none"> • 就提供有關物流需求評估意見的要求，觀察、聽取並瞭解情況 • 向相關人士找出並確認當前形勢，如營商環境及慣例等 • 檢查機構目標、實力、資源及客戶業務的內部和外在限制 • 分析、解讀及界定情況和問題 • 調查有關問題，並向相關人士尋求意見以瞭解調查結果 • 與外部環境和競爭氣候相比較 • 評估新目標客戶/市場/產品的已識別和潛在需求作出物流需求預測/目標 3. 找出必要或理想情況 <ul style="list-style-type: none"> • 找出業務成功的必要或理想條件 • 分析業務、做法、職務/工作標準、技能、知識，及能成功達至理想情況的能力要求 • 找出必要的關鍵任務，並將實際需要從感知需要和願望中區別出來 • 分析、解讀並界定情況和問題 • 調查有關問題，並向相關人士尋求意見以瞭解調查結果 • 招聘外部顧問以進行衡量 4. 找出差距 <ul style="list-style-type: none"> • 分析並評估所界定的形勢與當前及理想情況的問題 • 找出當前情況及理想條件之間的差距 • 找出具體問題及機會，並按機構的關鍵需求，安排優先處理次序 • 定義和確定嚴重性的主要原因和級別 5. 找出可行的選擇及方案 <ul style="list-style-type: none"> • 評估並檢討引致已知績效能問題的原因及相關機遇

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「物流方案規劃及設計」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 就相關諮詢，找出並評估可行的選擇• 以優先次序排列並考慮選擇 <p>6. 提出有效的建議及意見</p> <ul style="list-style-type: none">• 檢討並評估已知的機構需求及可行選擇• 根據數字確定內部和外部所需的資源• 計算新資源的投資回報以及獲取這些資源的利弊，物流自動化• 選擇和替代資源考慮，如外包• 制定評估標準，如時間、投資、放益、資源投放、實行需時和風險等• 就物流能力發展、機構和業務發展，及/或其他干預與利益相關者共同制定、討論並提出建議• 以書面形式記錄洽談內容，並將利益相關者的要求納入文件內• 在限制內提出結論性的意見，意見需有效實用
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 能夠辨認並分析當前形勢及理想條件• 能夠找出差距、按優先次序考慮關鍵需求及可行選擇• 能夠檢討需求及選擇• 能夠提出有效的建議
備註	