

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	認識物流業支援服務及貨運行業用語
編號	LOSAOM101B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能認識並應用基本的物流行業用語、代碼及縮寫。
級別	1
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 認識物流的行業用語</p> <ul style="list-style-type: none"> • 物流業的流程及相關行業用語 • 與貿易相關的行業用語 • 貨櫃及碼頭起卸操作及相關行業用語 • 貨運文件上應用的縮寫及行業用語 • 運費計算應用的縮寫及行業用語 • 國家、地區與港口的名稱 • 物流業普遍使用的縮寫 <ul style="list-style-type: none"> ○ 縮寫的意義 ○ 縮寫的英文或中文轉換 ○ 調查或諮詢貨運普遍使用縮寫的方法 • 不同度量衡的名稱及縮寫 • 不同國家貨幣的名稱及縮寫 • 國際時間的表達方式 • 查閱或詢問以上代號、代碼及行業用語意義的渠道及方法 <p>2. 應用基本貨運的行業用語、代碼及縮寫</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能適當地運用貨運行業用語，與同業、客戶及同事作有效溝通，例如接收和傳遞資料 • 運用物流及貨運的行業用語，完成填寫物流及貿易文件
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠正確使用貨運行業用語、代碼及縮寫 • 能在一般溝通及文件處理中，正確使用貨運行業用語、代碼及縮寫，避免因使用錯誤的用語而引致延誤、錯失或導致損失
備註	