

**物流業 《 能力標準說明 》 能力單元**

「智慧物流」職能範疇

名稱	管理資訊系統或知識管理系統或其他與物流服務相關系統
編號	LOSAEL602B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用相關資訊系統或知識管理系統，管理資訊系統或知識管理系統或其他與物流服務相關系統，以保留關鍵資訊及企業知識，並改善業務成效。
級別	6
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解資訊系統和知識管理系統或其他相關系統的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 與物流及相關行業的操作和工作流程</li> <li>• 個人日常操作和解決方案中可能出現的違規行為</li> <li>• 內部和外部的知識來源</li> <li>• 持續學習文化的原則</li> </ul> <p>2. 安排學習使用資訊系統或知識管理系統或其他與物流服務相關系統</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 找出有關系統的學習需要</li> <li>• 找出並取得學習活動所需的資源</li> <li>• 安排學習活動</li> <li>• 提倡公司上下使用資訊系統</li> <li>• 監控學習率和學習活動的成效</li> </ul> <p>3. 管理知識或資訊管理系統的使用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保對個人進行適當和完整的培訓</li> <li>• 監控系統執行，確保運作高效及有效</li> <li>• 在適當時解決系統執行上的事故和問題</li> <li>• 監控系統的整合及協調</li> <li>• 建立關鍵的績效指標和測量工具</li> <li>• 為績效檢討收集資訊</li> <li>• 管理系統故障的應急方案</li> </ul> <p>4. 檢討知識或資訊管理系統的使用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分析並彙報系統的成效、優點及局限</li> <li>• 檢討操作計劃並以預期成果，決定系統的成效</li> <li>• 為改善系統及程序或工作做法，作出建議</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠分析資訊或知識管理系統的利弊，並評估其是否適合某項特定工作或機構的情況</li> <li>• 能夠組織、管理及有效地檢討資訊或知識管理系統的使用情況</li> <li>• 分析系統的成效、優點及局限，並提出有效的改善建議</li> </ul>
備註	