

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

名稱	管理特殊貨物物流中心
編號	LOSACT502B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務提供商。從業人員應能夠參照相關的操作程序和工作場所要求，管理特殊貨物物流中心的營運，如冷凍食品、清真物流、遺骸、超大尺寸貨物、應課稅品、奢侈品、葡萄酒等
級別	5
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解特殊貨物物流中心業務 <ul style="list-style-type: none"> • 物流中心的營運和管理 • 物流相關行業的特殊貨物營運環境 • 檢視公司政策和要求 2. 管理資源人員 <ul style="list-style-type: none"> • 關聯所需資源和足夠資源 • 應用合適的設備、機械、許可證/牌照和技能組合，以促進安全和有效的物流中心營運 • 與相關部門保持聯繫，以確保按照要求的時間表提供所需的資源 3. 識別並降低潛在風險 <ul style="list-style-type: none"> • 識別潛在風險並根據工作場所程序採取適當行動以減輕風險 • 向現場監督員提供工作場所現有和潛在風險的建議 • 消除工作場所現有和潛在的風險，確保安全、有效和高效的運營 4. 管理性能和進度 <ul style="list-style-type: none"> • 管理業務績效，確保工作能夠符合既定的指導方針和程式 • 管理當前的方法和程序，並根據目標和計劃審查運營績效 • 管理工作績效和進度，以避免延誤並確保滿足計劃目標 • 管理工作實踐和習慣，以確保其符合安全要求和其他相關法規 • 管理環境條件確保工作條件符合安全標準 5. 監控物流中心的效率 <ul style="list-style-type: none"> • 建立關鍵的性能指標和測量工具來測量輸出 • 獲取有效的工具，定期評估物流中心的業績 • 根據公司的既定業績，推薦有效的方法以確保工作的績效
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠管理物流中心營運所需的資源 • 能夠檢測和減輕物流中心運營所帶來的現有和潛在風險 • 夠根據公司的工作場所準則和程序管理工作和進度的表現 • 能夠監控和管理物流中心的效率

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

備註	
----	--