

**物流業 《 能力標準說明 》 能力單元**

「貨物運輸及處理」職能範疇

名稱	電子商務貨物運輸安排
編號	LOSACT304B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務提供商。從業人員應能夠協調電子商務貨物運輸安排和處理來自目標國家/地區的電子商務貨物的相關監管要求。
級別	3
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解電子商務貨物的國際貨運要求，包括條款、義務、責任、路線</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電子商務貨物交易的規則和規定，包括海關、文件、條款、義務等。</li> <li>● 市場慣例和競爭對手的趨勢</li> <li>● 處理電子商務貨物的公司政策、制度、關稅、現有程序和關鍵績效指標</li> </ul> <p>2. 符合客戶要求</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 向客戶介紹公司提供的電子商務服務，包括貨物限制、貨物包裝、原產地/目的地、以及收集/交貨時程表、徵稅、裝運條款或任何相關服務</li> <li>● 向客戶介紹客戶貨物訂票系統</li> <li>● 承諾以議定的費用決定適合的路線和服務選擇</li> </ul> <p>3. 組織貨運</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 為新客戶註冊公司帳戶</li> <li>● 在指定的帳戶註冊中設置關稅，例如: 客戶詳細信息</li> <li>● 協調客戶對預約系統的使用作培訓</li> <li>● 根據約定的費用和服務模式，監視裝運交易紀錄</li> </ul> <p>4. 管理部門績效</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保客戶瞭解貨物可見性及其權利</li> <li>● 從捕獲的系統中獲取關鍵性能指標並對法規遵從性進行測量</li> <li>● 向客戶和公司報告偏差或任何違規情況</li> <li>● 根據公司條款為客戶解決違規問題提供應急措施</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠處理電子商務貨物運輸</li> <li>● 能夠向客戶介紹電子商務貨物交易的公司服務範圍和標準</li> <li>● 能夠根據公司條款，組織電子商務貨物交易</li> </ul>
備註	