

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

名稱	協調特殊貨物運輸安排
編號	LOSACT303B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務提供者。從業人員應能夠適用常規和特殊貨物程式和相關的要求，以管理國際貨運運輸。
級別	3
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解國際貨物運輸的特殊貨物，包括冷凍食品、清真食品、特別尺寸的貨物等</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 特殊貨物國際運輸和物流要求的原則 ● 特殊貨物的相關監管要求 ● 公司政策，特殊處理程序和關鍵績效指標 <p>2. 符合客戶要求</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據預算、貨物性質、原產地/目的地國、收集/交貨時程表或在操作過程中的任何其他要求，以確認客戶對特殊貨物運輸的要求 ● 承諾以議定的費用決定適合的航線和運輸方式 <p>3. 組織貨物運輸</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與客戶簽訂貨運標準、規範和法規要求的解決方案 ● 協調內部和外部各方的任務分配，需求和關鍵績效指標 ● 按照客戶要求管理運輸方式到交貨時間、運費模式 ● 檢查指定承運人的可用性和最終狀態 ● 安排貨運承運人的預訂，並在運營過程中監控各方的表現 <p>4. 管理運輸代理/承運人的績效表現</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保所有可能的和所需的運費文件的準確性，並轉發給適當的運輸或空運代理商 ● 獲得船舶離開承運人的確認 ● 監控入境口岸貨物到達窗口和適當的應急行動 ● 確認貨運文件的準確性和驗收 ● 按照約定的時間範圍或付款條件，向承運人/分包商/代理商付款 ● 從入境點監督貨物的遠期安排(如果需要)
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠根據相關的法規要求，以確認客戶對特殊貨物運輸的要求 ● 能夠根據客戶的要求和商定的解決方案組織貨物運輸交易 ● 能夠與相關運輸代理商/承運商/分包商溝通、管理、監控和協調，以達到客戶運輸特殊貨物的要求
備註	