

**物流業 《 能力標準說明 》 能力單元**

「貨物安全及保安」職能範疇

名稱	協調故障
編號	LOCUSS302B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能參照既定的工作場所應急方案及程序作出判斷及決定，以協調故障和緊急情況。
級別	3
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解管理緊急情況的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 應急管理概念</li> <li>• 相關監管規定</li> <li>• 公司的方針及程序</li> </ul> <p>2. 評估故障和/或緊急情況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 找出並澄清故障/緊急情況的起因及影響</li> <li>• 應用相關故障/緊急程序(例如：火災警報時所執行的程序，及在需要急救時的應急醫療程序)</li> <li>• 辨認風險的性質，並將結果告知相關人士或當局</li> <li>• 參照公司方針(例如：工作人員和訪客的安全，及將干擾和風險減至最低)採取適當預防措施及行動，以處理危險品和爆炸品/有害物質</li> </ul> <p>3. 諮詢相關人士</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 彙報故障/緊急情況的起因及影響</li> <li>• 向相關當局提供協助及相關資料</li> <li>• 取得緊急資料，並將資料通知相關人士</li> </ul> <p>4. 協調故障和/或緊急情況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 為協調故障時的交通，採取適當措施</li> <li>• 參照工作程序(例如：與應急控制團隊合作、給緊急服務提供充足資料、完成受影響地區的疏散工作及保護受影響地區)採取適當預防措施</li> <li>• 參照既定的工作場所應急方案及程序尋求協助，以將風險及損失降至最低</li> <li>• 採取適當防衛及控制措施，並保護故障和/或受影響地區</li> </ul> <p>5. 完成文件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 完成並記錄所需文件及報告</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠評估緊急情況，並就情況徵詢相關人士的意見</li> <li>• 能夠協調緊急情況，並完成記錄所需文件及報告</li> </ul>
備註	