

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「 營銷、市場推廣及客戶服務 」 職能範疇

名稱	協調多式聯運運輸
編號	LOCUSM317B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用工作程序協調多式聯運。
級別	3
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解多式聯運 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 多式聯運操作</li> <li>• 與運輸及物流相關行業的業務運作</li> </ul> </li> <li>2. 協調多式聯運運輸 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 識別並記錄多式聯運的動向</li> <li>• 監控時間表以找出變動，並在需要時建議所需採取的行動</li> <li>• 完成保持多式聯運動向紀錄所需的文件</li> </ul> </li> <li>3. 找出協調上的問題 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 與業務夥伴協調以取得貨物流程的最新狀態/信息</li> <li>• 協調多式聯運作業，並留意可能出現的問題(例如：遲期延誤及運輸容量不足)</li> </ul> </li> <li>4. 就異常情況，通知客戶 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 及時、明確並有禮貌地告知客戶異常及偏差的情況(如預期多式聯運服務及實際服務之間的差異)</li> <li>• 及時向客戶彙報問題，並提供可行的解決方案</li> <li>• 彙報並以書面形式記錄異常情況</li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠協調多式聯運作業</li> <li>• 能夠找出操作上的問題，並將通知客戶及業務夥伴有關情況</li> </ul>
備註	