

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	應用品質管理知識
編號	LOCUQM307B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用品質管理知識，執行貨運及物流服務解決方案的職務，並作出判斷。
級別	3
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解品質管理知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 關於開發品質管制工具和資料紀錄的自動化系統 ● 貨運及物流相關行業的業務運作 ● 公司的品質管方針及程序 ● 認識質量管理原則及驅動質量改善的技術(如：「質量功能配備」(QFD)、「國際標準化組織認證」(ISO)、「持續改善法」(Kaizen)及「六標準差」(Six Sigma Quality) 品質管理法等) <p>2. 取得並理解相關品質管理信息</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 找出並取得相關品質管理要求 ● 分析所得的品質管理信息，以決定是否適合及適用於機構 ● 應用分析結果，並決定相關的質量管理建議 ● 促進持續優質文化改進，回顧公司不同層次和階段的品質管制需求 <p>3. 使用品質管理知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 將相關品質管理的知識及建議應用至物流服務解決方案上 ● 應用自動化以最少的額外工作量獲得評估、審查資料和紀錄 ● 評估、檢討及紀錄建議的成效 ● 在需要時調整建議，並以書面形式記錄所作出的調整，以便日後執行 ● 確定對違規行為和改進空間的糾正和預防措施
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠應用品質管理知識，執行貨運及物流服務解決方案的職務 ● 能夠協助分析品質管理結果，定期檢討相關的質量管理建議
備註	