

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「 物流方案規劃及設計 」 職能範疇

名稱	協調貨物運輸安排
編號	LOCUPD306B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用日常程序及監管規定以安排國際貨運。
級別	3
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解國際貨運的知識 <ul style="list-style-type: none"> • 運輸及物流相關行業的運作 • 相關監管規定 • 公司方針及程序 • 客戶需求和市場實踐 • 貿易規範和不同的運輸方式和類型 • 認識國際貨運原則 2. 確認客戶要求 <ul style="list-style-type: none"> • 與客戶確認貨運要求，如交易預算、貨物性質、原產地/目的地、交/收貨時間 • 決定合適路線及交通工具 3. 安排貨運 <ul style="list-style-type: none"> • 確認貨物運輸標準、守則及監管規定 • 比較和確定不同服務提供者之間的成本效益 • 計劃工作流程以在協議的時間表內完成運送 • 按照交貨時間、貨運種類，及客戶要求配對運輸工具 • 檢查所選擇的承運商是否能作出運載和可靠性 • 在適當的情況下，安排合併貨運 • 在需要時報告不合規則和恢復行動 • 在貨物發運後提供貨運狀態，直至客戶的交易或要求完成 4. 與運輸代理/運營商溝通 <ul style="list-style-type: none"> • 檢查貨運文件是否正確，並將文件寄給適當航運或空運代理商 • 向承運商確認已送出貨品 • 確認貨物抵達入境口岸 • 確認接受貨運文件 • 授權付款 • 將貨物從入境點再轉運(如需要)
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠掌握有關國際貨運的知識 • 能夠確認客戶要求並安排貨運 • 能夠與相關運輸代理/運營商溝通

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「 物流方案規劃及設計 」 職能範疇

備註	
----	--