

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	制定人力資源策略
編號	LOCUOM509B
應用範圍	此能力單元適用於海運、空運及快遞的經營者。具此能力者，能分別貨運及物流業的情況，及按公司的營運及發展策略，制定合適及有效的人力資源策略。
級別	5
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解人力資源相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 人力資源管理的概念及功能，包括：人力資源規劃、職務設計及安排、招聘及甄選、培訓及發展、激勵及績效評估、福利、勞資關係、法例及保險等 ● 公司的營運方針及策略 ● 公司的短、中及長期發展計劃及方向 ● 行業及整體社會的教育及人力發展政策 ● 行業對新技術及知識的要求 ● 貨運及物流行業的流程及作業特性，如編更制、超時工作、假期工作等 ● 行業及整體社會的人力市場及特徵 <p>2. 制定人力資源策略</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 分析公司的短、中及長期發展計劃及營運策略 ● 分析公司內人員流失的情況 ● 分析人力市場的供求狀況 ● 評估公司在人員流失、退休、停職、休假、進修等因素影響下的人手需求 ● 預計公司在未來的擴張或收縮，評估所增加或縮減職位的類別及數目 ● 評估未來人力市場的薪酬及福利趨勢 ● 評估公司的招聘方針 ● 評估公司的獎賞制度的效用 ● 評估公司培訓及發展需要 ● 評估公司工作文化及凝聚力 ● 按公司的營運方針及發展策略，建議有關措施配合發展 ● 撰寫報告，闡釋人力資源策略及執行相關計劃
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能全面分析公司各影響人力資源策略的因素，制定配合營運方針及發展方向的人力資源策略 ● 能撰寫報告，闡釋所制定的人力資源策略
備註	