

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「出入口文件處理」職能範疇

名稱	執行綜合進/出口邊境清關交易
編號	LOCUIE401B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能按照相關海關及監管規定(例如：《進出口條例》(香港法例第60章)及其附屬條例)執行綜合進/出口邊境清關交易。
級別	4
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解進/出口邊境清關交易的知識 <ul style="list-style-type: none"> • 與物流相關行業的業務運作 • 公司的營運方針及程序 • 有關進/出口事務和系統應用程序的更新規則和規定 • 邊境清關交易 2. 研究並解讀有關進/出口邊境清關交易的實情 <ul style="list-style-type: none"> • 研究邊境清關交易的文件，並按照海關及其他相關法例找出所需標準 • 取得所需標準、海關及其他相關法例，澄清並確認其對邊境清關交易的影響 • 找出邊境清關交易出現遺漏或模糊的文件，並按需要與客戶協商以便更新文件 • 為公司和客戶更新進出口通關交易的要求和標準作業程序清單 3. 找出並分析潛在問題 <ul style="list-style-type: none"> • 從不同角度分析邊境清關交易及相關文件，並找出所涉及的困難及潛在問題 • 評估已知困難及潛在問題的風險 • 記錄評估結果 • 更新準作業程序並據此向客戶解釋 4. 制定並評估替代方案 <ul style="list-style-type: none"> • 考慮風險管理制定既能符合法例規定、質量標準及客戶需要，又合適的替代方案，以解決已知困難及問題 • 按照工作程序，檢討替代方案的優點及可能出現的風險 • 記錄各種方案及其檢討結果 • 從相關部門獲得最新的資訊和要求，並分發給相關方 5. 選擇解決方案 <ul style="list-style-type: none"> • 根據最新的資料和最新的從業員工作經驗要求，制定各種不同類別的事件和解決辦法的備選方案清單 • 根據替代方案的檢討結果，選擇最佳解決方案 • 按照工作程序及方案，並適當參考所選方案的優點、考慮方案是否遵守所有法例規定、所涉及的風險及如何管理相應的風險作出選擇方案的理由 • 在檢討及甄選過程中，與相關的內部及在需要時對外人士討論已知的關鍵問題 • 與客戶討論邊境清關檢討的結果，並為所建議的解決方案提出意見及建議和理據

物流業《能力標準說明》能力單元

「出入口文件處理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">按照計劃取得客戶的同意以進行邊境清關交易 <p>6. 完成邊境清關交易</p> <ul style="list-style-type: none">按照所議定的方法、法例規定及工作程序，完成邊境清關交易 <p>7. 保存並記錄邊境清關交易</p> <ul style="list-style-type: none">按照所有的法例規定及工作程序，完成所有邊境清關交易的所需文件，並檢查文件按需要將資料輸入相關系統保存綜合邊境清關交易紀錄記錄以下資料：(一)任何特殊困難及問題、(二)所採用的相關方案，(三)所採取的行動給客戶及相關內部及對外人士傳送有關資料按照法例規定及工作程序，保存邊境交易紀錄 <p>8. 執行檢討解決糾紛的機制</p> <ul style="list-style-type: none">就邊境交易決定是否需要作出糾紛檢討就邊境交易為糾紛找出合適的檢討機制執行所決定的檢討機制
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">能夠研究並解讀所要求交易的實情能夠找出並分析完成邊境清關交易後可能出現的潛在問題能夠制定並評估替代方案能夠選擇解決方案，以解決典型的邊境清關交易問題能夠完成邊境清關交易，並以書面形式記錄交易能夠為邊境交易執行糾紛檢討機制
備註	此能力單元參照物流業能力單元LOCUIE501A，資歷級別由第5級修訂為第4級