

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

名稱	籌劃空運
編號	LOCUCT501B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能籌劃並安排國際航空貨運代理。從業員亦應能在籌劃空運工作中，表現獨立的工作能力、執行詳細分析、使用酌情權及判斷力，並為自身工作的質量承擔責任。
級別	5
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解空運知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 空運原則 • 空運界的業務運作 • 公司的營運方針及程序 <p>2. 選擇空運路線</p> <ul style="list-style-type: none"> • 與客戶確認並澄清其空運服務要求 • 籌劃貨運代理方案時，決定、分析，並考慮關鍵的貨運物流環節 • 檢查確認已履行所有空運協定 • 若貨運涉及特殊運輸服務時，向特殊貨物或危險品專家或專業人士尋求意見 • 通過考慮可行方案並分析所涉及風險，選擇合適的空運路線 • 為應急計劃找出替代路線 <p>3. 籌劃空運操作</p> <ul style="list-style-type: none"> • 為貨物類型、目的地及所選路線，決定合適方案包括包裝物料，包裝、裝載及儲存貨運 • 在適當時，檢查貨櫃類型是否適合貨運及適用作空運，並選擇適當方案 • 為空運貨櫃定價，並決定其他合適的貨運裝箱方案 • 給顧客提供合適貨櫃類型的價格、選擇、裝載及包裝資料，並在適當時提供其他的貨運裝箱方案 • 根據標準程序及監管規定，為所選貨櫃或其他適合空運裝箱的方案準備所需文件 • 採取適當行動，以安排並向客戶報告預訂代理項目的貨運包裝物料、包裝、裝載及儲存事宜，包括：在適當時為所選貨櫃計劃裝載詳情 • 完成報告以說明空運計劃 <p>4. 檢討空運計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用有效工具找出客戶的要求 • 使用適當的工具，定期評估空運路線及空運操作的成效和效率 • 提出有效的建議，以調整操作計劃
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠客戶澄清其空運服務要求並通過考慮可行方案並分析所涉及風險，選擇合適的空運路線

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 能夠提出有關空運包裝物料、包裝、裝載及儲存的意見，並作出相應安排• 能夠完成空運計劃報告• 能夠定期評估空運路線和檢討空運計劃的成效
備註	