

**物流業 《 能力標準說明 》 能力單元**

「 營銷、市場推廣及客戶服務 」 職能範疇

名稱	制定項目風險管理
編號	LOSASM604B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用風險管理知識、技術和方法，以找出、分析、制定及執行項目風險管理。
級別	6
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解項目管理及風險管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 項目管理原則</li> <li>• 風險管理原則</li> <li>• 與物流相關行業的業務運作</li> <li>• 潛在影響專案進度和產出的外部和內部因素</li> <li>• 公司風險管理方針及程序</li> </ul> <p>2. 辨認風險的來龍去脈</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 評估機構的風險管理流程及程序</li> <li>• 辨認風險管理流程的範圍</li> <li>• 建立潛在的風險評估和應急管理</li> <li>• 找出利益相關者及其潛在的損害和影響</li> <li>• 準備談判計劃並隨時可以使用</li> <li>• 從政治、經濟、金融及社會角度檢討風險發生的情況</li> <li>• 評估目前安排的利弊</li> <li>• 記錄關鍵成功因素、目標及目的</li> <li>• 為風險管理活動爭取支持</li> <li>• 向相關人士溝通介紹風險管理流程</li> <li>• 報告實際進展情況</li> </ul> <p>3. 辨認風險</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 與利益相關者確認風險</li> <li>• 檢查風險</li> <li>• 風險緩解計劃和應急措施</li> </ul> <p>4. 分析風險</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 評估風險發生的可能性</li> <li>• 分析風險的影響</li> <li>• 評估並排列處理風險的優先次序</li> <li>• 應用適當的風險控制技術(例如：風險迴避、避免損失及減少損失)以制定風險舒緩計劃</li> <li>• 風險緩解計劃和應急措施</li> </ul>

## 物流業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營銷、市場推廣及客戶服務」職能範疇

	<p>5. 選擇及執行風險舒緩措施</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 找出並選擇風險管理措施</li><li>• 制定行動計劃，以執行風險舒緩計劃</li><li>• 向利益相關者交代風險管理流程</li><li>• 確保文件井然有序，並適當存檔</li><li>• 執行並監控行動計劃</li></ul> <p>6. 評估風險措施</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 收集數據及信息，以評估風險措施的成效</li><li>• 為改善措施提出有效建議</li><li>• 評估影響和談判</li></ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠分析風險管理計劃的監控細節安排，並該評估計劃處理風險的功效</li><li>• 能夠選擇並執行風險舒緩計劃</li><li>• 能夠評估風險措施的成效</li></ul>
備註	