

**物流業 《能力標準說明》 能力單元**

「物流方案規劃及設計」職能範疇

名稱	制定綜合後勤支援計劃
編號	LOSAPD605B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用相關綜合後勤支援及物流業務的知識，制定綜合後勤支援運作。
級別	6
學分	9（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解綜合後勤支援的運作 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 與物流相關行業的業務運</li> <li>• 產品生命週期管理概念</li> <li>• 與物流相關行業的經營環境</li> <li>• 公司營運方針及程序</li> <li>• 綜合後勤支援原則及要求</li> </ul> </li> <li>2. 分析綜合後勤支援的環境 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分析綜合後勤支援的操作環境，並找出關鍵因素及問題</li> <li>• 分析並監控能影響綜合後勤支援要求及能力的因素</li> <li>• 分析並找出法例及機構方針和程序對綜合後勤支援作業的影響</li> </ul> </li> <li>3. 找出綜合後勤支援的要求 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 找出綜合後勤支援的規劃要求</li> <li>• 為綜合後勤支援，取得並確認相關的信息來源</li> <li>• 取得並找出適用於綜合後勤支援的標準及條例</li> <li>• 取得特定的綜合後勤支援要求</li> <li>• 執行產品生命週期要求的成本分析</li> </ul> </li> <li>4. 安排綜合後勤支援策略及行動計劃 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 找出並解讀與綜合後勤支援要求相關的機構方針及程序</li> <li>• 諮詢利益相關者的意見</li> <li>• 制定量度表現的績效指標及其他標準</li> <li>• 找出、彙報並管理綜合後勤支援的風險及有關整個產品生命週期計劃的影響</li> <li>• 執行綜合後勤支援活動</li> </ul> </li> <li>5. 監控綜合後勤支援計劃的執行情況 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 監控並定期檢討綜合後勤支援計劃</li> <li>• 修改並以書面形式記錄策略</li> <li>• 監控績效措施，以確保能針對機構的所有關鍵表現，並能滿足利益相關者的利益</li> <li>• 定期分析表現數據，以確保能符合績效指標及機構方針和程序</li> <li>• 以透明的方式向利益相關者彙報策略績效，並符合所有需遵守的要求</li> </ul> </li> </ol>

## 物流業 《能力標準說明》 能力單元

### 「物流方案規劃及設計」職能範疇

	<p>6. 檢討綜合後勤支援計劃</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 審慎檢討綜合後勤支援計劃</li><li>• 將成效通知利益相關者</li><li>• 找出綜合後勤支援計劃所需修改的地方</li><li>• 為綜合後勤支援計劃準備修訂，並將修訂知會相關人士</li></ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠找出計劃要求並能在必要時調整計劃，以確保表現既有效又高效</li><li>• 能夠安排綜合後勤支援策略及行動計劃</li><li>• 能夠監控綜合後勤支援計劃的執行進程</li><li>• 能夠檢討綜合後勤支援計劃，並採取所需補救行動</li></ul>
備註	