

## 物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「 物流方案規劃及設計 」 職能範疇

名稱	管理綜合後勤支援的運作
編號	LOSAPD604B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用綜合後勤支援的知識，管理綜合後勤支援的運作。
級別	6
學分	9 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解綜合後勤支援的運作 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 與物流相關行業的業務運作</li> <li>● 產品生命週期管理</li> <li>● 與物流相關行業的經營環境</li> <li>● 綜合後勤服務的原則及要求</li> <li>● 公司營運方針及程序</li> </ul> </li> <li>2. 找出綜合後勤支援管理的要求 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按照機構方針及程序(例如：成本效益、版權問題及財務限制)，找出並取得與綜合後勤支援相關的信息來源</li> <li>● 評估並記錄信息</li> <li>● 找出並記錄產品生命週期管理的綜合後勤支援要求</li> </ul> </li> <li>3. 制定綜合後勤支持策略 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 向利益相關者徵詢有關綜合後勤支援計劃的業務策略</li> <li>● 制定並記錄產品生命週期管理(從生產到交貨)的綜合後勤支援策略</li> <li>● 制定並以書面形式記錄關鍵績效指標(KPI)</li> <li>● 制定並以書面形式記錄產品生命週期的綜合後勤支援計劃</li> </ul> </li> <li>4. 應用綜合後勤支援管理策略 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 管理綜合後勤支援活動</li> <li>● 處理故障及偏離計劃的情況</li> <li>● 開始並保持參與及協助綜合後勤支援活動</li> </ul> </li> <li>5. 檢討綜合後勤支援的運作 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 為評估計劃進度和實踐目標，分析並監控系統及流程的表現</li> <li>● 管理系統、程序及相關績效紀錄</li> <li>● 審慎檢討綜合後勤支援的運作</li> <li>● 找出並準備目前運作所需的修改</li> <li>● 將對綜合後勤支援運作的修改納入計劃，並將修改通知利益相關者</li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠分析綜合後勤支援管理的要求</li> </ul>

## 物流業 《能力標準說明》 能力單元

### 「物流方案規劃及設計」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠制定綜合後勤支援策略</li><li>• 能夠找出、取得，並根據需要調整資源，以確保流程表現既高效又有效</li><li>• 能夠檢討綜合後勤支援的運作</li></ul>
備註	