

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「 物流方案規劃及設計 」 職能範疇

名稱	管理技術數據和資料
編號	LOSAPD603B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能參考相關機構方針及程序(例如：系統安全及用戶權限)應用數據管理的知識，管理技術數據和信息。
級別	6
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握數據管理 <ul style="list-style-type: none"> • 物流業務的數據管理原則 • 物流業務的系統管理原則 • 資料保密性和相關法律要求 • 公司營運方針及程序 2. 委派使用及維修技術數據和信息的詳細責任 <ul style="list-style-type: none"> • 參考系統架構及機構方針(例如：系統安全及用戶權限)給員工委派使用及維修技術數據和信息的責任 • 遵守系統架構，制定操作規則 • 參考機構方針及策略計劃，分配資源 • 定期檢查資源以確保可靠性和有效性 3. 為技術數據管理作業制定關鍵績效指標 <ul style="list-style-type: none"> • 為技術數據管理作業制定績效指標 • 找出並以書面形式記錄個人/機構的數據管理責任 • 根據數據管理系統及風險管理分析，決定可接受的差異範圍 4. 制定監控方法 <ul style="list-style-type: none"> • 為技術數據管理系統規則、標準及程序，制定監控方法 • 制定一個包括時限、手段及形式的方法 • 向相關當局提交方法、績效標準及差異範圍，以供審批 5. 監控技術數據管理系統 <ul style="list-style-type: none"> • 按照時限及頻率，監控作業 • 監控技術數據和信息的使用 • 記錄有異於數據管理系統架構、規則、標準及程序的情況 • 以既定的格式及次數，向相關當局提交報告 6. 找出問題和變化，並作出回應 <ul style="list-style-type: none"> • 在監控報告上找出問題及變化 • 為回應所發現的問題及變化，提出修訂系統、程序及計劃的建議

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「物流方案規劃及設計」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">制定系統所需的修訂，並規劃執行綱領為所需的系統修訂方案、計劃及執行綱領，準備建議書就隨後的程序修改及修訂作出授權，並確保修訂能遵守績效指標的參數及規則 <p>7. 管理技術數據和信息</p> <ul style="list-style-type: none">給員工委派創造及採集技術數據和信息的責任在技術數據管理計劃範圍內，設立創造及採集技術數據和信息的績效指標按照機構方針及策略計劃，分配預算期內的資源 <p>8. 檢討技術數據管理措施</p> <ul style="list-style-type: none">收集實際資料以評估技術數據管理措施的表現將實際表現與預定的績效指標比較找出表現差距提出能有效改善表現的建議 <p>9. 自動化</p> <ul style="list-style-type: none">確定在資料管理中應用自動化的機會和資源獲取或發展現有的自動化系統根據計劃和要求實現資料和報告生成的自動化檢查資料的完整性和可靠性定期審查改進
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">能夠應用相關的執行流程能夠監控並彙報執行流程能夠分析數據和信息能夠檢討技術數據管理措施
備註	