

## 物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「 物流方案規劃及設計 」 職能範疇

|      |  |
|------|--|
| 名稱   | 執行綜合後勤支援流程   |
| 編號   | LOSAPD407B   |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用綜合後勤支援的知識，自行作出決定及判斷以執行綜合後勤支援流程。   |
| 級別   | 4  |
| 學分   | 3 ( 僅供參考 )   |
| 能力   | <p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解綜合後勤支援知識 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 綜合後勤支援概念(即將後勤支援集成至一個由生產到交貨的產品生命週期管理流程，並計劃、安排及控制所有後勤支援部分)</li> <li>● 產品生命週期管理概念</li> <li>● 機構方針及程序</li> </ul> </li> <li>2. 應用綜合後勤支援流程及程序 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 將職業安全及健康(OSH)(例如：職業安全及健康條例(香港法例第509章)及其附屬規例)和環保條例(室內空氣質素計劃)應用至整體操作上</li> <li>● 參考機構方針及程序(例如：收購流程、預算限制及安全規定)為工作找出、取得並準備所需的資源及設備</li> <li>● 找出並取得綜合後勤支援要求的相關信息渠道</li> <li>● 分析所得綜合後勤信息，以找出產品生命週期管理的綜合後勤支援要求</li> </ul> </li> <li>3. 執行綜合後勤支援流程及程序 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 找出績效要求，並為改善綜合後勤支援提出建議</li> <li>● 在資源限制內，執行並完成綜合後勤支援作業</li> <li>● 按照不斷變化的情況，實施、監控並調整綜合後勤支援作業</li> </ul> </li> <li>4. 彙報綜合後勤支援流程及程序 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 彙報綜合後勤支援的結果</li> <li>● 監控並檢討綜合後勤支援作業，以確保系統/設備能正常運作</li> <li>● 建立綜合後勤支援紀錄</li> <li>● 更新並以書面形式記錄綜合後勤支援</li> </ul> </li> <li>5. 檢討綜合後勤支援流程的執行情況 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 決定綜合後勤支援的預期成果</li> <li>● 收集相關資料以介紹實際成果</li> <li>● 找出實際及預期成果之間的差距</li> <li>● 為取得預期成果，提出能改善綜合後勤支持流程的建議</li> </ul> </li> </ol> |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠應用綜合後勤支援的知識，以支援產品生命週期的操作</li> </ul>   |

## 物流業 《能力標準說明》 能力單元

### 「物流方案規劃及設計」職能範疇

|    |  |
|----|--|
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠實施、監控並檢討綜合後勤支援流程</li><li>• 能夠檢討綜合後勤支援流程的執行情況</li></ul> |
| 備註 |  |