

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「物流方案規劃及設計」職能範疇

名稱	進行數據分析
編號	LOSAPD402B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用分析數據的知識，分析工場業務的數據。
級別	4
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解數據分析的知識 <ul style="list-style-type: none"> • 與物流相關行業的業務運作 • 工場方針及程序 • 不同的分析工具及其優缺點 • 數據分析原則 2. 找出適合使用統計工具的情況 <ul style="list-style-type: none"> • 辨認統計數據的各種表示型式 • 辨認統計數據的用戶 • 按照工場的使用情況配對表示統計數據的形式 • 獲取合適的分析工具來測量和分析數據，如 ABC分析法、貨位優化管理 (Slotting Optimization)、吞吐量 (Throughput)、敏感性分析法(Sensitivity Analysis Method) 3. 收集數值數據 <ul style="list-style-type: none"> • 找出收集數據的目的 • 建立數據或資料渠道 • 選擇適當的數據收集方法、時間和消除無法控制的元素 • 列出數據分析的限制及假設內容 • 使用數學流程整理數據 • 核對數據準確無誤和可靠性和一致性 • 估計並描述可能出現的誤差結果 4. 執行數據分析 <ul style="list-style-type: none"> • 在適當情況下，以圖形、表格及相關統計表示形式介紹所收集的數據 • 使用電子表格或流程圖介紹數據 5. 從數值數據解讀模式及趨勢 <ul style="list-style-type: none"> • 留意出現不一致的結果，並提供解釋的理由 • 留意數據的模式及趨勢 • 解釋數據的模式及趨勢 • 找出問題並提出可行的解決方案 • 使用適當工具/技術，以鼓勵團隊/小組成員解讀及應用統計數據 • 彙報結果，以便與組織成員分享成果

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「物流方案規劃及設計」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">溝通並獲得成員的反饋，以減少錯失解釋，對情況的錯誤理解，以達成共同和商定的結果 <p>6. 將分析結果有效地應用至工作業務上</p> <ul style="list-style-type: none">確定問題的根本原因並確定其優先順序從分析結果找出可行的措施，以改善操作提出能改善工場操作的建議
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">能夠收集數據、進行數據分析，並能從所收集的數據解讀趨勢及模式能夠將統計分析結果應用至工場操作上
備註	