

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「 物流方案規劃及設計 」 職能範疇

| | |
|------|--|
| 名稱 | 使用和提交數據/信息 |
| 編號 | LOSAPD301B |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能作為工場操作的一部分，應用既定原則及慣例以取得、使用和提交信息和數據。 |
| 級別 | 3 |
| 學分 | 3 (僅供參考) |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 瞭解數據分析及數據顯示</p> <ul style="list-style-type: none"> • 物流業的運作 • 公司的業務運作 • 資料來源及其可靠性和有效性 • 掌握數據分析技巧 • 掌握解釋及演示信息/數據的技巧 <p>2. 取得並準備數據/信息備用</p> <ul style="list-style-type: none"> • 從可靠來源取得並準備業務運作所需的數據/信息 • 預先定義資料收集計劃及工作計劃 • 瞭解面對物流作業的問題，制定物流方案(改善)目標 • 確定研究目的，以確保數據的有效性和可靠性 • 根據研究原則確定1-2個潛在的分析/統計工具 <p>3. 說明信息</p> <ul style="list-style-type: none"> • 有效地向相關人士解釋分析工具/技術，以提高生產效率及工場的經營效率 • 使用適當的演示模式及資源，向相關人士說明數據分析的成效/結果 • 回答/回應問題，並加以適當澄清 • 總結具有潛在根本原因和可選解決方案的信息，分析的"標準"、成效/結果 <p>4. 介紹信息</p> <ul style="list-style-type: none"> • 向適當人士轉發已被處理的數據及相關信息 • 儲存被處理的數據及相關信息 • 將信息提供給利益相關者或公眾，作為企業社會責任或說明的一部分 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠取得並準備所需數據/信息 • 能夠處理及整理數據/信息 • 能夠說明並演示數據/信息 |
| 備註 | |