

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	領導工作團隊
編號	LOSAOM401B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用既定程序帶領工作小組或團隊，並能參考相關的建立團隊方針及程序，領導、管理和發展團隊的工作表現。
級別	4
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解建立團隊的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 與物流相關行業的相關監管規定 • 公司的方針及程序 • 建立團隊及團隊管理的原則 <p>2. 參與團隊/小組的規劃</p> <ul style="list-style-type: none"> • 與相關團隊/小組成員確認並澄清任務要求，以確保能按照公的要求適當解釋規格 • 解釋任務並與相關團隊/小組成員確認工作步驟，以確保符合公司要求有效地執行工作 • 計劃工作流程或步驟，並酌情與相關團隊/小組成員作出調整，以協助達到實際成果 <p>3. 管理和發展團隊/小組的表現</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據各人的專業知識、能力及可用性，給團隊/小組成員分配任務 • 給團隊/小組成員就問題，如：毒品和酒精的症狀及影響、安全吊裝技術、疲勞和職業安全及健康政策等，提供意見 • 與團隊/小組成員商定量度表現的標準及要求 <p>4. 協助工作小組/團隊</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用相關溝通流程與團隊/小組成員安排並開展工作 • 鼓勵工作團隊/小組及個人承擔責任 • 參考法定、製造商及工作要求，完成並記錄有關工作規劃和進度的所有必需文件 <p>5. 檢討工作小組/團隊的任務</p> <ul style="list-style-type: none"> • 將團隊/小組的任務成果與所計劃的目標及規格比較 • 找出差距 • 提出建議以確保能符合相關要求
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠領導、管理及發展團隊的工作表現 • 能夠促進團隊工作 • 能夠記錄並按照計劃目標，評估團隊的任務成效
備註	