

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	掌握及應用陸運操作基礎知識
編號	LOSAOM202B
應用範圍	此能力單元適用於所有公估(公證)行工作的人員。具此能力者，能夠使用基本陸路運輸的行業用語、代碼及縮寫。
級別	2
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 認識物流及陸路運輸的行業用語</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 物流業的流程及相關行業用語 ● 基本裝卸操作用語 ● 貨運文件上應用的縮寫及行業用語 ● 國家、地區與港口的名稱 ● 陸路運輸、分銷和物流普遍使用的縮寫及行業用語 <ul style="list-style-type: none"> ○ 縮寫及行業用語的意義 ○ 縮寫的英文或中文轉換 ● 不同度量衡的名稱及縮寫 ● 不同國家貨幣的名稱及縮寫 ● 國際時間的表達方式 ● 查閱或詢問以上代號、代碼及行業用語意義的渠道及方法海、陸、空貨物查勘 <p>2. 應用基本陸路運輸的行業用語、代碼及縮寫</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能適當地運用陸路運輸的行業用語，與同業、客戶及同事作有效溝通，例如接收和傳遞資料 ● 運用物流及陸路運輸的行業用語，填寫運輸文件 ● 使用物流及陸路運輸的行業用語，以避免因錯誤使用字眼所引致的延誤、錯失或導致損失
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能掌握基本陸運知識、瞭解相關的行業用語、代碼及縮寫 ● 能夠準確地檢查貨物所附資料是否齊全，符合標準及付運要求 ● 能夠與行業從業員或客戶進行有效的溝通、例如：接收和傳遞資料
備註	