

## 物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

名稱	掌握及應用空運操作基礎知識
編號	LOSAOM102B
應用範圍	此能力單元適用於所有公估(公證)行工作的人員。具此能力者，能夠使用基本航空運輸的行業用語、代碼及縮寫。
級別	1
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 認識基本空運貨物知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 單位裝載(Unit load)的概念</li> <li>● 空運貨物的分類</li> <li>● 監管機構對貨物分類的編號制度</li> <li>● 監管機構對貨物標籤(label)及標誌(marking)的要求</li> <li>● 貨物類別及其重量與體積等</li> <li>● 貨物類別與不同包裝的應用</li> <li>● 一個獨立包裝貨物單位的名稱</li> <li>● 處理或搬動時必須留意的事項</li> <li>● 應用基本空運貨物知識，與同事、主管及客戶作出有效溝通，例如：接收和傳遞資料</li> <li>● 辨認一般貨物標籤及標誌是否與文件所述相符</li> </ul> <p>2. 認識基本空運知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 空運業使用的代號及代碼 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 國家、地區、城市、機場的代號</li> <li>○ 航空公司的代號及代碼</li> <li>○ 飛機機種的號碼及其所指的內容</li> <li>○ 航空載具及貨板(pallet)種類的號碼及其所指的內容</li> <li>○ 貨物分類的代碼</li> </ul> </li> <li>● 空運行業用語 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 空運業不同行頭所用的行業用語</li> <li>○ 空運普遍使用的縮寫</li> <li>○ 縮寫轉換為英文或中文的全寫及其意義</li> <li>○ 查詢空運普遍使用縮寫的渠道及查閱方法</li> </ul> </li> </ul> <p>3. 應用空運操作基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 空運操作基本知識 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 與同事、主管及客戶作出有效溝通，例如：接收和傳遞資料</li> </ul> </li> <li>● 能準確地辨識各類客貨運有關的文件</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能掌握基本空運知識、瞭解相關的行業用語、代碼及縮寫</li> <li>● 能夠準確地檢查貨物所附資料是否齊全，符合標準及付運要求</li> </ul>

## 物流業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠與行業從業員或客戶進行有效的溝通、例如：接收和傳遞資料</li></ul>
備註	