

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「智慧物流」職能範疇

名稱	應用電子平台以提供物流支援服務
編號	LOSAEL301B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能在物流運作時使用公營、私營或自行發展的電子平台以提供物流支援服務，加強物流運作的效益及可靠性。
級別	3
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解基本物流業電子平台知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 電子平台概念包括 網頁程式開發、應用程式開發和其他電子格式通信、警報和資訊交換技術及其優缺點 ● 公司的運輸流程及運作 ● 客戶與公司以及任何其他相關方之間的整個操作的溝通流程 ● 電子平台在運輸流程上所發揮的作用 ● 電子平台的功能及使用程序 ● 電子平台電子的保密功能、文件及資料的公開程度 ● 使用電子平台作為溝通的法律關注和責任 ● 電子平台的風險和安全問題 ● 市場實踐和趨勢 <p>2. 應用物流業電子平台作物流操作</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 運用物流業電子平台功能作日常文件編製、文件傳遞、公開資訊、資料傳遞、上載、下載、儲存及瀏覽更新資料 ● 運用電子業網絡平台作貨物追蹤及行內市場交易 ● 為電子平台揀選並決定適合的個別網絡的運作性質、公開程度、接收和處理人員的身分及訊息的保密程式 ● 記錄及儲存電子平台操作 ● 將作業完成的訊息、結果或反饋伸延至公司內部運作 ● 參加電子平台服務供應商所提供的培訓及工作坊 ● 定期收取電子平台服務供應商的更新訊息，並掌握訊息對日常運作的影響 ● 根據標準作業程序/關鍵績效指標以確保電子平台中資料和回應時間一致
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能有效地運用服務網絡平台上有關功能，正確地使用網絡平台服務軟件的程序 ● 能按照公司的操作需要，在電子平台完成物流運作的訊息處理、傳遞、分析等活動 ● 能按照公司的操作需要，把在網絡平台上完成的操作紀錄，轉至公司內部運作 ● 能根據標準作業程序/關鍵績效指標以確保電子平台中資料和回應時間一致
備註	