

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

名稱	管理貨物轉運和特殊貨物的運輸
編號	LOSACT501B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務提供商。從業人員應能夠根據本地和國際標準以及監管要求，管理貨物轉運和特殊貨物的運輸
級別	5
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解貨物搬運和貨物運輸及特殊貨物規格及處理要求 <ul style="list-style-type: none"> ● 貨運原則、運輸、貨物處理和貨物轉移的原則 ● 特殊貨物的規格和處理要求，如超大尺寸貨物、遺骸、冷凍食品、清真物流 2. 評估特殊貨物的貨物轉運要求 <ul style="list-style-type: none"> ● 確認特殊貨物轉移的國際法規和工作場所政策 ● 瞭解公司的現有和潛在客戶並確定他們的需求 ● 發現客戶的特殊要求，包括特殊貨物的特性 ● 研究並應用適當的貨運轉移選項以滿足客戶的要求 ● 在工作場所建立標準作業程序和關鍵績效指標以進行貨運轉移 3. 準備特殊貨物的貨物轉運 <ul style="list-style-type: none"> ● 根據客戶要求和/或公司程序確定特殊貨運轉移的流程要求 ● 量身定做適當的工作流程和系統，以方便特定客戶的貨物轉運 ● 確定處理貨物轉運所需的資源 ● 根據確定的人力資源要求提供培訓和其他資源 ● 分配所需的特殊設施和設備，如空間可用性、電腦和通訊設備、軟體等 ● 維護建議的貨運轉移的更新標準和程序 ● 建立關鍵績效指標和測量工具，以檢測公司的遵守情況 4. 管理特殊貨物轉運 <ul style="list-style-type: none"> ● 根據指定的質量標準管理貨運轉移並遵守國際監管要求 ● 檢測並分析不符合質量標準或法規要求並報告的情況 ● 啟動適當的糾正和預防措施，以糾正任何已識別和潛在的問題 ● 準備不符合要求的報告和建議的解決方案 ● 審查並確保客戶滿意度達到公司要求 ● 定期與外部各方（包括客戶）進行審查，以查明公司以外的潛在問題 ● 完成與貨運業務相關的報告和其他必要文件，並向公司報告 5. 檢查特殊貨運轉移操作 <ul style="list-style-type: none"> ● 確定與特殊貨物貨物運輸和位址有關的國際法規和規章的任何變化 ● 定期審查和確定運費轉移要求

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">採取適當行動，確保以有效和高效的方式持續遵守工作場所程序和監管要求
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">能夠分析特殊貨物的貨物轉運要求的變化能夠根據行動計劃準備貨物轉移程序和系統能夠根據相關監管要求管理貨運轉運能夠根據公司的宗旨和目標審查貨運業務的效率
備註	