

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

名稱	處理特殊貨物轉運
編號	LOSACT403B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務提供者。具此能力者，能夠根據各地不同的監管要求，處理特殊貨物轉運。
級別	4
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解特殊貨物運輸規格及處理要求 <ul style="list-style-type: none"> ● 基本貨運原則、運輸、貨物處理和貨物轉移的原則 ● 特殊貨物的規格和處理要求，如超過高過闊貨物、冷凍食品、清真物流 2. 評估特殊貨物的貨物轉運要求 <ul style="list-style-type: none"> ● 辨識國際法規和工作場所在貨物轉移的政策及規例 ● 評估公司的現有和潛在客戶在這方面的需求 ● 分析新客戶在特殊貨物轉運要求，包括貨物的特性 ● 探討適當的貨運轉移選項以滿足客戶的要求 3. 計劃提供特殊貨物的貨物轉運服務 <ul style="list-style-type: none"> ● 按照公司程序加上客戶要求，計劃特殊貨運轉移的流程 ● 量身定做一個可以方便特定客戶的貨物轉運工作流程和系統 ● 計算及評估處理貨物轉運所需的資源 ● 根據人力資源要求，提供培訓和其他資源及分配所需的特殊設施和設備，如空間可用性、電腦和通訊設備、軟體等 ● 定立及更新標準和程序 ● 制定關鍵績效指標和測量工具，以檢測公司的遵守情況 4. 管理特殊貨物轉運 <ul style="list-style-type: none"> ● 按照指定的質量標準管理貨運轉運 ● 檢測並分析不符合質量標準或法規要求並報告的情況 ● 進行糾正和預防措施，以糾正任何已識別和潛在的問題 ● 編制報告反饋現況和建議的需要的解決方案 ● 審查並確保客戶滿意度達到公司準則 ● 定期與外部客戶進行審查及檢討，以找出潛在問題 ● 完成與貨運業務相關的報告和其他必要文件，並向公司報告
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠按照客戶要求、公司準則及國際法規去處理特殊貨物的貨物轉運 ● 能夠根據行動流程準備特殊貨物轉移程序和系統 ● 能夠根據公司的宗旨和目標審查貨運業務的有效性和效率 ● 能夠編制相關報告，以作操作指標管理系統

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

備註	
----	--