

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

名稱	協調特殊貨物交易的運作功能
編號	LOSACT401B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務提供商。從業員應能根據有關的規管安排特殊貨物的運作及協調特殊貨物交易的運作功能，包括職業安全及健康條例的規定509和章程
級別	4
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解特殊貨物處理流程的知識 <ul style="list-style-type: none"> ● 特殊貨物裝卸流程的原則，包括清真物流、冷凍食品、超大尺寸貨物等 ● 特殊貨物的規格以及設備、文件和需求的具體要求 ● 處理特殊貨物的工作場所政策和程序 2. 準備儲存和處理要求 <ul style="list-style-type: none"> ● 根據包裝/標籤(包括小心處理、不能堆疊)和特殊貨物特徵 ● 根據工作場所程序和客戶要求，準備合適的貨物存儲和處理，包括接收流程、上架流程、訂單履行和貨物調度流程 ● 根據特殊貨物規格對有潛在發生影響的貨物狀況或地點要求來準備儲存和處理要求 3. 規劃儲存指定標準的位置 <ul style="list-style-type: none"> ● 根據指定的標準，如交貨頻率和特殊貨物特性來規劃貨物儲存地點 ● 更新庫存系統、標籤和其他資訊源，以根據公司的程式標識和位置問題來記錄貨物的位置 ● 根據客戶的預測和需求，預先計劃存儲空間的可用性 4. 處理特殊貨物轉運和裝卸要求 <ul style="list-style-type: none"> ● 為特殊貨物轉移操作提供資源，如特殊設備、空間等 ● 組織特殊貨物以備運作 ● 執行特殊貨物接收和調度 ● 填寫相關文件 5. 檢查特殊貨物質量並報告特殊貨物狀況 <ul style="list-style-type: none"> ● 根據公司品質保證程式和客戶要求檢查貨物 ● 根據公司品質保證程序作出退貨、更換或處置無法使用的庫存/產品 ● 記錄和報告不合格產品 6. 促進持續改進 <ul style="list-style-type: none"> ● 確定適當人員可能面臨問題的預防性行動計劃 ● 持續審查並與有關各方會晤，以查明每個行動步驟中的現有和潛在問題 ● 與相關行業協會和香港特區部門保持密切溝通和討論，以獲取未來的趨勢和發展

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 能夠運用處理特殊貨物的知識來識別倉庫或其他儲藏區處理特殊貨物的問題• 能夠檢查特殊貨物質量並報告特殊貨物狀況，為公司持續改進服務找到機會
備註	