

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

名稱	協調特殊貨物操作(國內運輸)
編號	LOSACT305B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務提供商。從業人員應能夠協調特殊的貨物操作(國內運輸)職責，以確保貨物可以按照相關監管要求、客戶要求和公司政策進行運輸。
級別	3
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解一般操作運輸運作和特殊貨物特性的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 國內運輸有關的一般操作運作 ● 處理特殊貨物的要求，包括冷凍食品、清真物流、超大尺寸貨物、葡萄酒和特殊包裝 ● 公司處理特殊貨物的限制的程序和限制 ● 現有分包商處理特殊貨物的程序和能力 ● 熟悉物流相關行業的業務運作 <p>2. 監控特殊貨物的國內運輸</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在內部和外部與交易相關的各方進行協調 ● 確保各方瞭解客戶的需求 ● 根據所設置的指令和程式監視交易 <p>3. 解決操作問題</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 找出潛在的和實際的問題 ● 收集資料和資訊以分析問題的根本原因 ● 創建多個解決方案並向公司提出建議 ● 實施所選解決方案 ● 根據工作場所要求評估解決方案的有效性 ● 評估解決方案的有效性和效率以優化結果 ● 如果發現結構性問題，請考慮更改標準作業程序和關鍵績效指標 <p>4. 完成貨物操作</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據客戶要求建立績效報告
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠協調和監控特殊貨物的國內運輸職責 ● 能夠提供和應用解決問題的技能 ● 能夠報告進展和持續改進
備註	