

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	制定企業社會責任政策
編號	LOCUQM505B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能按照企業營運時對社會的影響，制定企業社會責任方針，成為企業公民。
級別	5
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解企業社會責任的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 企業公民及社會責任的概念 • 企業文化及社會責任的關係 • 企業對社會的影響，如公平交易、廉潔、平等機會、社會或社區投資、家庭文化建立、環境保護等 • 提供物流或貨運服務時，所引起的社會問題 • 增強社會責任對物流公司的好處 • 物流公司的社會責任 • 公司的願景，使命和優質目標 <p>2. 制定企業社會責任方針</p> <ul style="list-style-type: none"> • 安排或設計活動，鼓勵員工及管理層參與社會責任的活動 • 編寫企業社會責任的目標及方針 • 根據公司的願景和使命，制定企業社會責任政策 • 獲取公司決策層對企業社會責任的支持及參與 • 建立關心及建設社區的企業文化 • 設立企業社會責任審計機制及獎勵計劃 • 撰寫報告，闡釋企業社會責任的方針及未來計劃 <p>3. 設立審計機制</p> <ul style="list-style-type: none"> • 設立企業社會責任審計機制 • 制定關鍵效能指標及衡量遵守情況 • 撰寫報告，闡釋企業社會責任的方針及未來計劃
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能按公司的願景和使命，制定合適的社會責任方針 • 能夠設立審計機制，制定關鍵效能指標及衡量遵守情況 • 能夠撰寫報告，闡釋有關社會責任方針的訂立及工作計劃
備註	此能力單元參照物流業能力單元LOCUQM505A 及 LOCUQM507A