

## 物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「品質管理」職能範疇

名稱	執行品質管理培訓項目
編號	LOCUQM409B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能在貨運及物流服務品質管理工作上，協助執行品質管理課程及培訓項目，確保貨運及物流服務從業員的質素。
級別	4
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握人力資源管理及課程項目管理技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 品質管理的概念</li> <li>● 人力資源及人力質素在品質管理系統上的重要性</li> <li>● 公司在品質管理系統上的人力資源政策</li> <li>● 貨運及物流業的能力標準</li> <li>● 對公司員工的培訓需求</li> <li>● 一般培訓和量身定制的培訓要求和概念</li> <li>● 公司的物流運作</li> <li>● 有關監管機構及法例對現有員工及新加入員工的培訓要求</li> <li>● 掌握執行培訓及課程項目所需要的管理技巧</li> <li>● 根據公司的政策，促進培訓文化和持續改進的理念</li> <li>● 提升服務質量及其對公司和所有利益相關者的重要性</li> </ul> <p>2. 執行課程及培訓項目</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據個別公司所制定的品質管理系統上，在人力資源管理發展方面的計劃，執行基本品質管理課程及培訓項目，確保貨運及物流服務的質素 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 協助構思及設計基本品質培訓課程</li> <li>○ 協助訂立培訓程序及時限</li> <li>○ 協助製作培訓材料</li> <li>○ 執行基本品質管理課程</li> <li>○ 執行培訓課程評核</li> <li>○ 審查評估結果並設計下一個培訓要求</li> </ul> </li> <li>● 根據個別公司所制定的品質管理系統，在人力資源管理發展方面的計劃，找尋合適的培訓機構提供相關的品質管理課程及培訓項目 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 協助找尋合適的培訓機構</li> <li>○ 協助找尋合適的課程或訓練計劃</li> <li>○ 與培訓機構溝通</li> <li>○ 協助評審合適的培訓機構</li> <li>○ 協助部門主管對改進意見的評估</li> </ul> </li> <li>● 確定具體的培訓需求和目標</li> <li>● 檢討課程成效 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 能夠利用問卷，收集學員對課程的意見</li> <li>○ 能夠協助部門主管核對學員在接受課程訓練後的進展</li> </ul> </li> </ul>

## 物流業 《能力標準說明》 能力單元

### 「品質管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 建立檔案系統，有條理地保存培訓、技能和經驗方面的適當記錄</li><li>• 向監管機構呈報培訓資料及記錄</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠瞭解品質管理、人力資源的概念及貨運及物流業的能力標準</li><li>• 能夠協助構思及設計基本品質培訓課程</li><li>• 能夠有效地執行基本品質管理課程及培訓項目</li><li>• 能夠有條理地保存培訓、技能和經驗方面的適當記錄</li></ul>
備註	此能力單元參照物流業能力單元LOCUQM302A 及 LOCUQM306A，資歷級別由第3級修訂為第4級