

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營運管理」職能範疇

| | |
|------|--|
| 名稱 | 制定電子物流培訓計劃 |
| 編號 | LOCUOM520B |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能按照公司的運作、方針及需要，為員工制定電子物流培訓計劃。 |
| 級別 | 5 |
| 學分 | 3（僅供參考） |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 瞭解電子物流培訓的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與物流相關行業經營者的培訓要求 ● 新入職及現有員工的培訓要求 ● 公司的電子物流設置和發展計劃 ● 公司的培訓要求和目標 ● 公司的培訓資源 ● 市場上的電子物流培訓來源 ● 電子物流發展和培訓原則 ● 電子物流培訓的監管規定 <p>2. 制定電子物流培訓課程</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 將監管規定列入電子物流培訓要求 ● 按照公司的要求訂立培訓所需標準 ● 訂立內部培訓需要和要求 ● 評估現職員工對電子物流的知識水準 ● 評估資源要求(例如：設備、培訓教材及培訓員)以符合訓練需要 ● 按照公司需要評估培訓模式(例如：內部工作坊及機構和/或專業社團所提供的培訓服務) ● 為員工選擇適當的培訓及發展項目 ● 按照公司要求決定培訓的優先次序及次數 ● 建立評估標準以獲公司日常運作的影響的培訓結果 ● 在完成培訓後，評估工作場所的主要績效指標的培訓結果 ● 按照公司的運作及發展方向制定合適的電子物流培訓方案 <p>3. 檢討電子物流培訓計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 收集反饋並評估反饋 ● 找出需要改善的地方 ● 提出能加強電子物流培訓計劃成效的建議 ● 在工作場所建立關鍵效能指標，以評估培訓前績效和培訓後績效與部門經理的改進水準 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠分析電子物流培訓的基本要求 ● 能夠按照公司的要求訂立培訓所需標準，為後勤員工制定電子物流培訓 ● 能夠收集反饋並檢討電子物流培訓計劃，提出建議 |

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

| | |
|----|--|
| 備註 | |
|----|--|