

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	培訓銷售團隊
編號	LOCUOM418B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能按照相關培訓程序、流程及要求，培訓銷售團隊成員。
級別	4
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解模擬技術測試的相關知識 <ul style="list-style-type: none"> ● 銷售管理原則 ● 提供培訓的相關技巧 ● 與物流相關行業的運作 ● 公司的方針及程序 2. 指導銷售團隊成員 <ul style="list-style-type: none"> ● 銷售團隊成員有關他們負責地區的特點 ● 銷售團隊成員養成有效時間管理的習慣 ● 確保銷售團隊成員能辨認並描述區內及業務的主要競爭對手 ● 確保銷售團隊成員能辨認影響銷售及服務的問題，並向產品管理部門彙報問題 ● 確保銷售團隊成員能有效應用職業安全及健康慣例和程序、環保、質量管理方法和程序 3. 提升銷售團隊銷售產品及定位的技術 <ul style="list-style-type: none"> ● 支援銷售團隊成員有關銷售及服務技巧 ● 指導銷售團隊成員相關的銷售技巧及推廣策略 ● 確保銷售團隊成員能應用有效銷售及服務優化策略 ● 建立資訊網絡，以鼓勵銷售團隊成員參考以往業績及將來預測的數據 4. 協助執行為銷售團隊所舉辦的培訓活動 <ul style="list-style-type: none"> ● 檢查教材及訓練單元，確保內容合乎公司的銷售及服務要求 ● 檢查教材內容及培訓方法，確保能達到相關的能力要求 ● 執行評估以配對能力，並找出績效改善 ● 確保為員工所提供的培訓能填補所指定工作的能力差距 ● 找出銷售團隊成員應付特定業務及發展所需的能力 ● 確保能及時舉辦培訓和資料更新課程 5. 檢討團隊及個人層面的培訓活動 <ul style="list-style-type: none"> ● 根據現有的能力評估提供學習機會，以填補特定的表現差距 ● 確保能舉辦在職銷售和服務培訓 ● 檢討培訓計劃及活動的成效
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 能夠找出並確認銷售及相關的培訓需要• 能夠安排培訓需要的優先次序• 能夠規劃培訓課程，以解決團隊及個別成員能力上的特定表現差距• 能夠協助執行培訓課程及檢查教材內容，以切合團隊及個別成員的學習方式• 能夠檢討及評估培訓成效
備註	