

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	應用模擬技術測試運作效率
編號	LOCUOM408B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員能應用模擬技術，對操作大量貨物活動的流程作出分析，將分析結果用作改善貨物運作流程及應用模擬技術測試運作效率。
級別	4
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解模擬技術測試的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 公司物流標準模式，如起卸、存取、運輸等物流工序 ● 業內最新的作業模式及優缺點 ● 如何使用市場上模擬分析軟件 ● 工作流程分析及作業分析的概念、理論及技巧 ● 統計知識、概率、各類數據分佈的概念 ● 如何判斷及利用模擬分析軟件的分析結果 ● 適用於各類長期重複物流程序的規劃，比較不同的運作模式的效率和所需成本，以優化物流程序的運作 ● 市場和行業的關鍵績效指標設置和測量標準 <p>2. 應用模擬技術測試運作</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 制定物流工序或建議物流工序的過程、次序及所需時間 ● 把物流流程編排成步驟作關鍵路線或其他運籌分析 ● 利用統計方法，找出需使用的參數或輸入數據 ● 作出合理的假設及運用合適的數學模型及隨機抽樣方式 ● 利用合適的電腦軟件作模擬運算 ● 嘗試不同假設或數學模型的模擬運算 ● 利用模擬運算結果，分析運作效率有否得到改善 ● 對每個關鍵區域應用關鍵績效指標測量，以確保合規性 ● 應用關鍵績效指標以保持操作性能和一致性 ● 應用關鍵績效指標報告以確定操作的問題區域和改進區域 <p>3. 說明結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 用結果說明物流程序替代方案的實際效果 ● 決定理想的替代方案 ● 撰寫報告說明結果
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能把複雜的物流工序編製成模擬運算 ● 能利用電腦軟件作模擬運算，並分析其結果 ● 能撰寫報告，闡釋模擬運算的分析結果
備註	此能力單元參照物流業能力單元LOCUOM408A及LOCUOM417A