

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	認識及分辨公估(公證)服務類別/委託方
編號	LOCUOM101B
應用範圍	此能力單元適用於從事物流保安/保險索償/風險管理，以及所有公估(公證)行工作的人員。具此能力者，能認識及分辨各種基本公估工作，並認識及分辨公估服務常見的委託方。
級別	1
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 認識基本公估(公證)服務類別</p> <ul style="list-style-type: none"> • 認識基本公估工作，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 海、陸、空貨物查勘 FCL/LCL/ULD(航空載具) ○ 散貨/液體貨物 ○ 裝貨前查勘/品質檢查/毀滅性(物品消毀)查勘(Destruction Survey) ○ 消費品(Consumer product)/個人財物(Personal effects) ○ 保險索償及調查 ○ 責任索償(Liability claim)——非人壽保險及與貨物有關 ○ 其它公估服務，例如倉庫查勘、船體及機械查勘等 • 認識公估服務的常見委託方，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 貨主(付貨人) ○ 收貨人 ○ 承運 ○ 保險公司 ○ 保險代理 ○ 保險經紀 ○ 保賠協會 <p>2. 應用基本公估(公證)服務相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 應用基本公估(公證)服務相關知識，適當地分辨基本公估(公證)服務類別和常見委託方，與同事、主管及客戶作出有效溝通 • 準確地填寫各類與公估(公證)服務有關的文件
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能認識、分辨各種基本公估(公證)工作類別及常見的委託方 • 能夠與行業從業員或客戶進行有效的溝通
備註	