

## 物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「保險、法律事務及遵守法規」職能範疇

名稱	委派公證人及律師處理索償
編號	LOCULC504B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能按不同情況及需要，適時地選用及委派合適的公證人、海損理算師及律師處理索償事宜。
級別	5
學分	9 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解保險條款的要求及公證人、海損理算師及律師的服務範圍的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 保險行業運作、保險中介人、保險公司、公證人、海損理算師及律師的工作分別</li> <li>● 一般保險條款，尤其就委派公證人、海損理算師及律師的應用條款有較深入的瞭解，並明白若違反相關條款對日後索償所產生的負面影響</li> <li>● 公證人、海損理算師及律師的主要服務及服務範圍及其日常運作及收費準則</li> <li>● 公司及海運運作，並能準確地從不同渠道瞭解事件發生經過及保險標的的損毀程度及現況</li> </ul> <p>2. 委派公證人、海損理算師及律師處理索償事宜</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解保險條款後，考慮不同情況及因素，包括意外事故的近因、保險標的現況、損毀程度及公證人、海損理算師和律師的背景、優點、收費等。在適當時候委派公證人、海損理算師及律師以代理人身分處理索償事宜</li> <li>● 將相關資料及文件，包括意外事故發生經過、保險標的現況、損毀程度、聯絡詳情等，清晰及準確地向保險中介人、保險公司、公證人、海損理算師及律師陳述</li> <li>● 配合公證人、海損理算師及律師的要求提供相關的資料，以便處理索償事宜</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能按不同情況及需要，適時地選用及委派合適公證人、海損理算師及律師處理索償事宜</li> <li>● 能按公司要求及考慮各種因素，選用合適的保險公司或向保險中介人處理索償事宜</li> </ul>
備註	此能力單元參照物流業能力單元LOSGIL501A