

## 物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「保險、法律事務及遵守法規」職能範疇

名稱	處理設施、設備及機器損毀索償
編號	LOCULC405B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能夠透過瞭解發生事故的過程、保險法及相關的保險合約條款，按保險索償程序，提供合宜的索償文件及資料予保險公司和中介人，並跟進船舶和機器損毀索償及處理設施、設備及機器損毀索償事宜，以保障公司利益。
級別	4
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解保險條款、保險公司的索償程序與要求及有關法例和國際公約的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 海運行業運作</li> <li>• 公司運作及其所帶來的風險和責任</li> <li>• 相關的保險條款</li> <li>• 相關的法例和國際公約對處理索償所產生的影響</li> <li>• 保險公司的索償程序與要求</li> <li>• 航運各種文件及其用途</li> <li>• 公司之間的義務、合同條款和其他責任以及設備和設備擁有者的使用方式</li> <li>• 保險法的基本原則，包括：最大誠信原則、告知義務、保險利益原則、損害補償原則等</li> <li>• 違反保險法基本原則，對保險契約效力所產生的影響</li> </ul> <p>2. 處理船舶和機器損毀索償</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 從不同渠道瞭解發生事故的過程，蒐集相關的索償文件及資料作索償之用，並採取合理措施，將損失盡量減低</li> <li>• 透過瞭解相關的保險條款、保險公司的索償程序與要求及有關法例和國際公約，處理索償</li> <li>• 評估及報告損失總值，並計算索償金額</li> <li>• 提供合適的索償文件及資料予保險公司</li> <li>• 獲得所有可能的文件、證據和專家建議，以瞭解公司的立場</li> <li>• 瞭解專家就事故對保險公司就事故所發出的報告及提供專業建議</li> <li>• 按情況決定是否委派專家代為處理索償</li> <li>• 與保險公司和中介人跟進索償進度，並將信息發予相關部門，直至索償完結</li> <li>• 按公司程序向保險公司和中介人收取賠償金，並處理所有相關的文件</li> </ul> <p>3. 船舶和機器損毀索償的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 根據保險法、保險條款、索償相關的法例和國際公約、保險公司的索償程序與要求，處理索償</li> <li>• 以謹慎和公平的態度處理索償事宜</li> <li>• 避免利益衝突</li> <li>• 為員工制定正確的程序和文件要求，以確保所有運營文件的合規性，以減輕貨物索賠處理過程中的負面影響，如報價和驗收紀錄，文件清晰度和正確性，適當的備案紀錄和報告違規機制等</li> </ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：

## 物流業 《能力標準說明》 能力單元

「保險、法律事務及遵守法規」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>能按保險公司索償程序，適當地處理索償，並提供合宜的索償文件及資料予保險公司和中介人，跟進船舶和機器損毀索償事宜，處理設施、設備及機器損毀索償，以保障公司利益</li></ul>
備註	此能力單元參照物流業能力單元LOSGIL407A