

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「智慧物流」職能範疇

名稱	執行公司網頁保養
編號	LOCUEL210B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能在網上電子物流作業方面，掌握個別公司的電子物流作業網頁的功能及執行公司網頁保養服務。
級別	2
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解網上物流作業的基本知識及常用相關技術</p> <ul style="list-style-type: none"> • 公司的物流作業程序 • 網上物流的角色及趨勢 • 相關網上物流網頁作業程序 <ul style="list-style-type: none"> ○ 網上物流作業的功能及流程 ○ 網上物流作業的保安程序和要求 ○ 網上物流作業的相關法律責任和風險 • 評估網頁成本效益的要求 • 網頁在運作、客戶服務及資訊管理的功能 • 公司對外部網站瀏覽的政策 • 執行操作、風險和資源 (如設備、軟體) 的選項 • 認識網頁使用者的需要 <p>2. 執行物流網頁運作保養</p> <ul style="list-style-type: none"> • 獲取網頁使用者、客戶及商業夥伴的意見及需要 • 執行物流網頁運作保養 • 按公司營運要求，更新物流網頁 <ul style="list-style-type: none"> ○ 進行使用者滿意度調查 ○ 測試物流網頁的穩定性及保安程式 ○ 進行網頁試行測試 ○ 評估員工對他們的意見和回饋 ○ 與使用者和客戶一起審查資料的完整性和不斷的審查，以提高效率 ○ 保養及定期更新，變更交易/查詢平台的設定
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據公司的實際情況和各相關商業夥伴的特定要求，執行公司網頁保養，更新公司物流作業網頁
備註	此能力單元參照物流業能力單元LOCUEL201A