

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

名稱	管理庫存和倉庫設施
編號	LOCUCT507B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用設施管理知識，以決定庫存要求，並管理空間要求。
級別	5
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none">1. 瞭解設施管理知識<ul style="list-style-type: none">● 設施管理原則● 公司的庫存要求● 系統和操作自動化的應用● 品質管制和持續改進理念2. 確定空間要求<ul style="list-style-type: none">● 根據法例規定及公司的經營方針，評估中、長期的儲存要求● 評估產品特點及貨物裝卸方法，以決定儲存的類型和數量● 評估設施，以找出庫存及處理要求● 按照庫存需要計算容量要求● 為規劃空間的使用，計算總空間需求● 確定適當的設備以最大限度地利用設施● 確定自動化系統，以提高操作程式和方法的效率3. 決定安全及保安要求<ul style="list-style-type: none">● 進行風險評估，以確保設施、人員及庫存的安全和保安● 決定及記錄貨物裝卸和儲存的安全及保安程序● 根據相關條例、儲存及法例規定(例如：消防(裝置及設備)條例)決定防火和滅火系統● 根據公司方針及程序，制定疏散計劃4. 建立文件系統<ul style="list-style-type: none">● 為符合公司報告、質量保證及財務規定，建立文件系統，以記錄及追蹤庫存狀況● 為改善系統所作的運作效能評估及數據收集，建立系統以記錄與客戶的通訊● 建立系統以創造資料，並將其轉化為公司推薦和解決方案的資訊5. 設計儲存區<ul style="list-style-type: none">● 根據空間需求及設備的操作要求，規劃倉庫區● 進行設施評估，以提高空間利用率● 按照規劃流程確定儲存區的位置● 預留空間作維修及清潔● 確定自動化、機器人操作等提高空間利用率

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

	<p>6. 評估設施的使用率及其運作效能</p> <ul style="list-style-type: none">● 使用持續檢討制度，定期檢查下列項目：<ul style="list-style-type: none">○ 檢查儲存區及系統的運作效能○ 檢查接收及發送系統的運作效能○ 檢查儲存及處理系統的運作效能，並符合人體工程學原理○ 檢查因處理及儲存對產品所造成的損害和庫存損失○ 確保設施佈置可靈活安排，以應付不斷改變的儲存及處理要求○ 應用自動化和機器人操作以及特殊存儲設備以最大限度地提高利用率● 建立有效的彙報制度，以維護改善設施及系統的數據● 根據客戶/貨物類型確定貨物的周期時間，以重新設計空間和位置的分配
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">● 能夠應用設施管理知識，以決定空間需要及庫存和倉庫的安全和保安要求● 能夠建立文件系統，以管理庫存及設施要求● 能夠根據空間需求及設備的操作要求，設計存儲區● 能夠評估設施的使用率及其運作效能
備註	