

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	計劃並設計揀貨和運輸程序
2. 編號	LOWHPD503A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能規劃揀貨的工作流程及程序，並設計揀貨和運輸程序。工作涉及負責給其他個別同事或小組一般性的指引和領導。
4. 級別	5
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識倉庫規劃及設計</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 認識揀貨路徑構造及運輸流程</li> <li>• 瞭解客戶訂單的概念</li> </ul> <p>6.2.1 編寫客戶訂單概要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 收集調查訂單批量規格、提存波浪規劃、提存路徑構造及運輸模式的相關信息和數據</li> <li>• 編寫客戶訂單概要，包括訂單組合分佈（例如：家庭結構分佈、全部/部分托盤組合分佈、完整/部分裝箱分佈），每份訂單所佔倉庫的行列，及每份訂單所佔倉庫的立方體積</li> </ul> <p>6.2.2 為揀貨及運輸操作規劃工作流程</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 決定揀貨方法，例如：謹慎揀貨、分批揀貨、分區揀貨及波浪揀貨</li> <li>• 為揀貨作出批量及處理決定</li> <li>• 以合適的設備規劃工作要求，並編寫文件</li> <li>• 分析揀貨及運輸流程，並以現有資源總結分析</li> </ul> <p>6.3 設計有效揀貨及運輸流程</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 找出任務要求及所需資源</li> <li>• 部署所需資源</li> <li>• 制定指引選擇並設計有效的托盤（或裝箱）堆疊貨品，以將對庫存的損壞降至最低及將庫存的穩定度提升至最高</li> <li>• 設計揀貨/選貨流程，並設計產品合併</li> <li>• 決定貨物/托盤在發送區的位置</li> <li>• 制定產品組裝程序，以按照客戶訂單提供產品</li> <li>• 為決定揀貨及運輸日程表制定指引</li> <li>• 按照揀貨及運輸日程表制定工作程序，將貨物合併、固定、安排，並放置於存儲區</li> </ul>
7. 評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠編寫客戶訂單概要</li> <li>• 能夠規劃揀貨及運輸流程</li> <li>• 能夠設計有效的倉庫操作程序</li> </ul>
8. 備註	