

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	管理倉儲績效
2. 編號	LOWHPD501A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用管理技巧管理及評估倉儲績效。
4. 級別	5
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 擁有倉儲效率的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認識倉儲效率概念及如何量度倉儲效率 ● 能夠掌握收入及成本效益分析 ● 認識倉儲操作的主要工具 ● 瞭解倉庫管理的成本效益分析 ● 瞭解各種成本及其分析方法 ● 瞭解倉庫操作 <p>6.2 制定措施以提高倉儲效率</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 選擇合適的績效指標作為倉儲效率評估基礎 ● 應用各種方法以計算及量度倉儲效率 ● 收集相關數據以評估倉儲效率 ● 分析相關數據及信息以評估倉庫操作效率 ● 制定措施以評估倉儲績效 ● 為降低倉庫操作成本及提高倉庫操作效率作出建議 ● 編寫倉儲績效報告 ● 就提高倉儲效率編寫進展報告 <p>6.3 評估倉儲績效</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 設計及執行倉儲績效管理系統，並檢討流程，以確保系統及流程符合機構方針及目標 ● 培訓員工以管理倉儲績效及檢討流程 ● 考核倉儲績效 ● 持續監控及評估倉儲績效
7. 評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠將倉庫管理及倉儲效率的知識應用至任務 ● 能夠管理並提高倉儲效率 ● 能夠設計倉儲績效管理並檢討流程 ● 能夠檢討倉儲績效
8. 備註	