

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	管理及處理突發事故
2. 編號	LOCUSS410A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用工作程序及監管規定管理在工作場所出現的突發事故。
4. 級別	4
5. 學分	3 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 擁有应急管理知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 認識应急管理</li> <li>● 認識相關規例 (例如:《危險品條例》和《職業安全及健康條例》)</li> <li>● 了解公司的目標及方針</li> </ul> <p>6.2.1 應付緊急情況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 辨認並評估緊急及潛在緊急情況</li> <li>● 按照公司的緊急應變計劃/程序 (例如:提供技術信息、指定緊急應變指揮和備用緊急應變指揮、確定明確的內部/外部溝通渠道和通知名單、保障工作人員的安全、確定有備用水源和安全設備的供應,及保護財產)安排所需的優先次序</li> <li>● 按照公司應急程序恰當地處理情況</li> <li>● 按照監管及公司應急程序,準確地完成填寫事故報告</li> </ul> <p>6.2.2 採取所需行動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按照緊急應變計劃及程序履行責任</li> <li>● 協助執行緊急事故的初步現場調查</li> <li>● 在緊急支援到達之前及之後,協助控制現場情況</li> </ul> <p>6.2.3 安排支援及協助</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按照工作程序安排所需的醫療協助及支援</li> <li>● 按照相關工作程序,在醫療援助到達之前,為傷者急救</li> </ul> <p>6.2.4 與員工及客戶溝通</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 辨認由突發事故所引起的安全需要,並按照既定的公司緊急應變程序回應需要</li> <li>● 在緊急情況下,適當並及時地向工作人員及訪客提供建議,並按照公司緊急應變程序作出指引</li> <li>● 按照工作程序示範並解釋疏散程序</li> </ul>
7. 評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠對突發事故作出回應</li> <li>● 能夠採取所需行動管理突發事故</li> <li>● 能夠安排支援及協助,並能與有關各方溝通</li> </ul>
8. 備註	