

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	應用品質管理知識
2. 編號	LOCUQM307A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用質量管理知識執行貨運及物流服務解決方案的職務，並作出判斷。
4. 級別	3
5. 學分	3 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 擁有質量管理知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認識質量管理原則及驅動質量改善的技術（如：「質量功能配備」（QFD）、「國際標準化組織認證」（ISO）、「持續改善法」（Kaizen）及「六標準差」（Six Sigma）管理法等） ● 瞭解貨運及物流相關行業的業務運作 ● 瞭解公司的方針及程序 <p>6.2.1 取得並理解相關質量管理信息</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 找出並取得相關質量管理要求 ● 分析所得的質量管理信息，以決定是否適合及適用於機構 ● 制訂分析結果，並決定相關的質量管理建議 <p>6.2.2 使用質量管理知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 將相關質量管理要求及建議應用至物流工作上 ● 評估、檢討及記錄建議的成效 ● 在需要時調整建議，並以書面形式記錄所作出的調整，以便日後執行
7. 評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠應用質量管理知識作出建議及判斷 ● 能夠取得並理解質量管理信息
8. 備註	