

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	制定風險管理方案
2. 編號	LOCULC601A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能夠運用風險管理知識和技巧，透過對運輸工序的掌握，為不同工序制定風險管理方案。
4. 級別	6
5. 學分	9 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 風險管理的認知</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 掌握風險管理的定義，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 風險管理的重要性</li> <li>○ 風險管理的理論： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 迴避風險</li> <li>○ 避免損失</li> <li>○ 減低損失程度</li> <li>○ 風險轉移</li> <li>○ 風險保留</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>● 掌握現代風險管理模式，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 風險管理發展現況</li> <li>○ 危機過程的處理方法</li> <li>○ 危機後的風險管理策略</li> </ul> </li> <li>● 掌握如何評估風險，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 風險損失度的重要性</li> <li>○ 風險量度</li> </ul> </li> <li>● 掌握如何控制風險，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 風險控制的重要性</li> <li>○ 預先評估風險</li> <li>○ 事前風險控制和事後財務性補償</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 制定風險管理方案</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 掌握海運、空運或速遞的各項工序和特性，並運用風險管理的知識及技巧，制定風險管理方案，包括：成立風險管理委員會、制定風險監察計劃、分析風險管理工具、檢討機制等</li> <li>● 分析意外的代價及安全作業的好處</li> <li>● 評估各控制風險方案的利與弊</li> <li>● 與各部門商討日常運作的需要以制定合適及有效的風險管理方案</li> <li>● 與保險中介人或保險公司商討日常運作的需要，以制定合適有效的風險轉移方案</li> <li>● 在制定風險管理方案時，需全面考慮職業安全、健康及環保等因素</li> </ul> <p>6.3 檢討風險管理計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確定績效指標，以評估風險管理計劃</li> <li>● 收集信息以評估風險管理計劃的成效</li> <li>● 進行形勢分析，以確定影響表現的內部及外在因素</li> <li>● 提出有效建議，調整績效指標和/或風險管理計劃</li> </ul>

物流業能力標準說明  
能力單元

7. 評核指引	本能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠運用與風險管理相關的知識，對海運、空運或速遞業的運作，作理性分析，評估各項風險對公司營運所帶來的影響</li><li>• 能制定有效的風險管理方案</li><li>• 能夠檢討風險管理計劃</li></ul>
8. 備註	此能力單元參照物流業能力單元 LOCUIL601A